

発災とともに駆けつけ、  
協働で支援し、  
被災者に寄り添う

～災害ボランティア・NPOの先達紹介～

各地で災害が発災した際、いち早く被災地に駆けつけ、災害ボランティアセンターや社協と連携・協働を進め、被災者への支援を行うボランティア・NPOの活動を紹介します。

第5回

## SeRV (真如苑救援ボランティア)

<https://relief-volunteers.jp/about/profile.html>

にしかわ せいじ  
西川 勢二

真如苑教務長。1995年阪神淡路大震災の発災時には担当責任者としてSeRV発足に関わる。教団の社会貢献活動における責任者として長く支援活動を担ってきた。



### メンバーが日本全国にいることを強みに -災害エリアにいち早い救援・支援を-

SeRVとは、真如苑救援ボランティア (Shinnyo-en Relief Volunteers) の略で、真如苑の信徒による災害救援活動グループのことです。設立のきっかけは平成7年 (1995年) の阪神淡路大震災でした。大震災による大きな被害や悲しみに「私たちに何かできることはないか」「困難に直面する方々のお役に立ちたい」との思いから、真如苑の有志によるボランティアがはじまり、後にSeRVというグループになりました。

大きな特徴の一つは、SeRVのメンバーが日本全国の真如苑施設 (国内100か所以上) を拠点に在籍し、ボランティアが必要とされるたびに、出動できるメンバーが参加することです。これまで平成9年 (1997年) のナホトカ号重油流出事故をはじめ、新潟中越地震や東日本大震災、熊本地震、西日本豪雨など、参加者数59,748名、出動196か所の活動実績をもっています。また、地域ボランティアや防災訓練など、地

域活動も行う常設SeRVの設置も推進し、各地の自治体等との防災協定の締結にも取り組んでいます。

社会福祉協議会や行政機関、各支援団体と連携をとりながら、災害発生時には被災された方々のニーズに丁寧に応えることを大切にしています。参加するボランティアは特別なスキルのない一般市民ですが、一人ひとりが真如苑で培った利他の心をもってボランティアに臨んでいます。

### 主な活動

SeRVでは3つの救援活動を行っております。

全国各地で発生する災害に出動する「緊急支援」、東日本大震災等で継続的に行う「復興支援」、地域ボランティア・防災訓練などの「平時の活動」とニーズファーストと寄り添いを大切に地道な活動を積み重ねています。

## SeRV

#### 緊急支援

炊き出し・泥出し・家屋提供・物資提供・センター支援など

#### 復興支援

足湯ボランティア・仮設住宅での友愛訪問・引越お手伝い・祭りのお手伝い

#### 平時の活動

地域に根ざしたボランティア (河川清掃・花植え)、スキルアップのための訓練・勉強会など

### 地元に寄り添った復興支援

災害発生時の緊急支援だけでなく、被災地やその周辺のメンバーが被災された方々に寄り添いながら復興のお手伝いをしたり、平時から災害時に備えてスキルアップのための訓練・研修等にも参加しています。

#### 直近の被災地での活動

##### ●令和4年7月14日からの大雨

SeRV宮城は、松島町災害ボランティアセンター (松島町社協) の要請により、宮城県松島町に出動し、被災者宅での土砂のかき出し・運搬、土のう作りを行う。

##### ●令和4年8月3日からの大雨

SeRV新潟は、関川村災害ボランティアセンター (関川村社協) に協力し、被災宅の畳の搬出、泥のかき出し、床の拭き上げなど清掃を行う。



令和4年8月3日からの大雨

##### ●熊本地震 (VCサテライト開設・運営手伝い)

熊本市からの要請を受けて、真如苑熊本支部駐車場の一部にボランティアセンター (VC) サテライトを開設しました。SeRV熊本は、社会福祉協議会、一般ボランティアの方々とともにサテライト運営をお手伝いしました。全国からの団体、個人ボランティアが、このサテライトを経由して支援活動を行いました。



真如苑熊本支部に設置された熊本市災害ボランティアセンターサテライトに集まる一般ボランティア



サテライトの運営を社会福祉協議会、一般ボランティアと担うSeRV熊本

#### 最近の主な災害対応

令和4年7月14日からの大雨 (2022年)、令和4年8月3日からの大雨 (2022年)、令和3年8月豪雨 (2021年)、令和2年7月豪雨 (2020年)、秋田水害 (2020年)、令和元年東日本台風 (2019年)、九州北部豪雨 (2019年)、北海道胆振東部地震 (2018年)、秋田豪雨 (2018年)、平成30年7月豪雨 (2018年)、大阪北部地震 (2018年)、九州北部豪雨 (2017年)、糸魚川火災 (2016年)、鳥取地震 (2016年)、台風10号・16号 (2016年)、熊本地震 (2016年)、北関東・東北豪雨 (2015年)、ネパール大地震 (2015年)、長野県神城断層地震 (2014年)、台風18号災害・静岡県 (2014年) ほか